В ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф. И. О.)

Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление на возврат билетов, электронных билетов**

**в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с семейным кодексом Российской Федерации**

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра / за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте театра <https://tagankateatr.ru/> (*нужное подчеркнуть*) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника

на мероприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата мероприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ время мероприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, № билета (для электронных билетов указать только № билета) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, № билета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сектор, ряд, места \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сумма заказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Оплата наличными / банковской картой (*нужное подчеркнуть*)

Указать первые 6 цифр и последние 4 цифры № банковской карты, при оплате электронных билетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

* Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
* Оригиналы неиспользованных билетов.
* Копии неиспользованных электронных билетов.
* Копия кассового чека, при покупке билетов в кассе театра.
* Копия электронного кассового чека, при покупке билетов на сайте театра.
* Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
* Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
* Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

* по телефону, указанному в настоящем заявлении;
* по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

* почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
* по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
* вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

/

(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

**(заполняется ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»)**

Заявление принято:

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*подпись, расшифровка*).

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Решение о возврате:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_