

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР НА ТАГАНКЕ»

ПРИКАЗ

11.03.2020

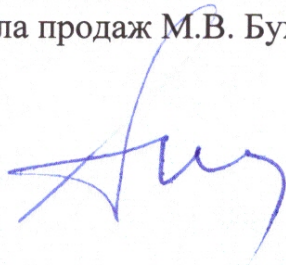
№

29/02

**Об утверждении
Правил возврата билетов**

1. Утвердить с 11 марта 2020 г. в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» Правила возврата билетов согласно приложению к настоящему приказу.
2. О.Б. Крыловой, заведующему канцелярией, ознакомить работников учреждения с настоящим приказом в части касающейся.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела продаж М.В. Бухарову.

Директор



И.В. Апексимова

Приложение
к приказу ГБУК г. Москвы
«Московский театр на Таганке»
от «11» 03. 2020 г. № 29/02

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила возврата билетов (далее – «Правила») определяют порядок возврата входных билетов на платные театральные-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные и иные публичные мероприятия (далее – «Мероприятия», «Мероприятие») Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» (далее – «Театр»).

2. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА В СЛУЧАЕ ЕГО ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА

2.1 В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Театром стоимость возвращаемых билетов возмещается покупателям в размере указанной на них полной номинальной стоимости билетов.

2.2 В случае отмены, замены или переноса мероприятия Театром:

- Возврат билетов, которые были приобретены непосредственно в кассе Театра и возврат их стоимости покупателям осуществляется исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека при оплате заказа наличными денежными средствами, а в случае оплаты банковской пластиковой картой - слипа (чека об оплате картой) и банковской пластиковой карты, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу (денежные средства возвращаются на ту же банковскую пластиковую карту, с которой производилась оплата);
- Возврат билетов, приобретённых по коллективным заявкам организаций по безналичному расчёту, принимается по возвратной накладной, денежные средства перечисляются на расчётный счёт организации, оплатившей билеты;

- При отмене Мероприятия возврат билетов, оплаченных покупателями с использованием сети Интернет на официальном сайте Театра (<https://tagankateatr.ru/>), принимается непосредственно на карту, с которой был оплачен заказ. Стоимость билетов возвращается автоматически без участия покупателя непосредственно в день получения билетной кассой Театра информации об отмене Мероприятия.
 - При переносе или замене Мероприятия возврат билетов, оплаченных покупателями с использованием сети Интернет на официальном сайте Театра (<https://tagankateatr.ru/>), оплаченные средства возвращаются покупателю по его заявлению на ту же карту, с которой был оплачен заказ. Бланк заявления можно получить на сайте театра или по запросу при обращении на электронную почту or-taganka@mail.ru. Заявление должно содержать паспортные данные покупателя, а так же иные идентифицирующие заказ билетов данные (номер заказа, дата оплаты заказа, адрес электронной почты, указанной при оформлении заказа), причину возврата билетов, собственноручную подпись покупателя. Скан (не фото), заполненного покупателем заявления, высылается на электронную почту or-taganka@mail.ru;
- 2.3 Стоимость билетов, оплаченных покупателями у партнеров (агентов) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.
- 2.4 Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, Театром не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- 3.1 Покупатели билетов имеют право произвести возврат билетов на Мероприятия Театра по собственной инициативе.
- 3.2 Возврат билетов, приобретенных в кассе театра, осуществляется в кассе Театра, по утверждённому Театром режиму работы билетной кассы Театра (ежедневно с 12:00 до 20:00).
- 3.3 Билеты на какое-либо из Мероприятий могут быть возвращены покупателями не позднее даты и времени начала соответствующего Мероприятия, при этом:

- при возврате более, чем за три календарных дня до даты проведения Мероприятия – покупателям возвращается полная стоимость билетов, указанная на билетных бланках;
 - в случае возврата позже, чем за три календарных дня до даты проведения Мероприятия стоимость билетов покупателям не возвращается.
- 3.4** Билеты, приобретаемые по специальным акциям (в т.ч. реализуемые со скидкой) к возврату по инициативе покупателя не принимаются.
- 3.5** Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра:
- 3.5.1** Для возврата стоимости приобретенных билетов, покупателю необходимо предъявить:
- билеты, изготовленные Театром на билетных бланках;
 - фискальный кассовый чек при оплате заказа наличными денежными средствами;
 - слип (чек об оплате картой) и карту, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу в случае оплаты банковской пластиковой картой.
- 3.5.2** Возврат стоимости билетов покупателям билетной кассой, оплаченных наличными денежными средствами, осуществляется исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека.
- 3.5.3** Возврат стоимости билетов покупателям билетной кассой, оплаченных банковской картой, осуществляется исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека и слипа (чек об оплате картой) и карты, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу (денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата).
- 3.6** Возврат билетов, приобретенных с использованием сети Интернет на официальном сайте театра (<https://tagankateatr.ru/>):
- Возврат стоимости приобретенных билетов на сайте Театра производится сотрудником отдела продаж;
 - Бланк заявления можно получить на сайте театра или по запросу при обращении на электронную почту op-taganka@mail.ru;
 - Заявление должно содержать паспортные данные покупателя, а так же иные идентифицирующие заказ билетов данные (номер заказа, дата оплаты заказа, адрес электронной почты, указанной при оформлении заказа), причину возврата билетов, собственноручную подпись покупателя;
 - Скан (не фото), заполненного покупателем заявления, высылается на электронную почту op-taganka@mail.ru;
 - Денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

- 3.7 Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.
- 3.8 Стоимость билетов, оплаченных покупателями партнерам (агентам) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов, согласно договору (оферте), заключаемому в момент приобретения билетов с каждым конкретным партнёром (агентом). Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1 В случае утери билетов зрителем (покупателем), деньги за утерянные билеты не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.
- 4.2 В случае опоздания зрителя (покупателя) на Мероприятие билеты на такое Мероприятие к возврату не принимаются, денежные средства не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.