

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ТЕАТР НА ТАГАНКЕ»

ПРИКАЗ

23.07.2021

№ 69/02

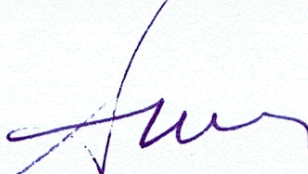
**Об утверждении форм заявлений
о возврате билетов, электронных билетов**

Руководствуясь приказом Министерства Культуры Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 351

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский театр на Таганке» для использования в работе следующие формы заявления о возврате билетов, электронных билетов:
 - 1.1. Заявление на возврат билетов, электронных билетов по инициативе посетителя согласно приложению № 1 к настоящему приказу;
 - 1.2. Заявление на возврат билетов, электронных билетов в связи с болезнью посетителя согласно приложению № 2 к настоящему приказу;
 - 1.3. Заявление на возврат билетов, электронных билетов в связи со смертью члена семьи посетителя или его ближайшего родственника (в соответствии с семейным кодексом Российской Федерации) согласно приложению № 3 к настоящему приказу.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заведующего билетными кассами С.В. Жиляеву.

Директор



И.В. Апексимова

Приложение № 1
к приказу ГБУК г. Москвы
«Московский театр на Таганке»
от «23» 07. 2021 г. № 69/02

**Заявление на возврат билетов, электронных билетов
по инициативе посетителя**

В ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»
от _____
(Ф. И. О.)
Паспорт серия _____ номер _____
выдан _____
дата выдачи _____
Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

**Заявление на возврат билетов, электронных билетов
по инициативе посетителя**

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра / за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте театра <https://tagankateatr.ru/> (*нужное подчеркнуть*) в связи с отказом от посещения мероприятия по собственной инициативе на мероприятие _____
дата мероприятия _____ время мероприятия _____
№ заказа (для электронных билетов) _____
серия, № билета (для электронных билетов указать только № билета) _____
сектор, ряд, места _____
сумма заказа _____ (_____) рублей.
Оплата наличными / банковской картой (*нужное подчеркнуть*)
Указать первые 6 цифр и последние 4 цифры № банковской карты, при оплате электронных билетов _____.

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- Оригиналы неиспользованных билетов.
- Копии неиспользованных электронных билетов.
- Копия кассового чека, при покупке билетов в кассе театра.
- Копия электронного кассового чека, при покупке билетов на сайте театра.

Приложение № 2
к приказу ГБУК г. Москвы
«Московский театр на Таганке»
от «23» 07 2021 г. № 69/02

**Заявление в ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»
на возврат билетов, электронных билетов
в связи с болезнью посетителя**

В ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»
от _____
(Ф. И. О.)
Паспорт серия _____ номер _____
выдан _____
дата выдачи _____
Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

**Заявление на возврат билетов, электронных билетов
в связи с болезнью посетителя**

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра / за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте театра <https://tagankateatr.ru/> (*нужное подчеркнуть*) в связи с отказом от посещения мероприятия по причине моей болезни на мероприятие _____
дата мероприятия _____ время мероприятия _____
№ заказа (для электронных билетов) _____
серия, № билета (для электронных билетов указать только № билета) _____
сектор, ряд, места _____
сумма заказа _____ (_____) рублей.
Оплата наличными / банковской картой (*нужное подчеркнуть*)
Указать первые 6 цифр и последние 4 цифры № банковской карты, при оплате электронных билетов _____.

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

- Оригиналы неиспользованных билетов.
- Копии неиспользованных электронных билетов.
- Копия кассового чека, при покупке билетов в кассе театра.
- Копия электронного кассового чека, при покупке билетов на сайте театра.
- Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
 (дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»)

Заявление принято:

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Приложение № 3
к приказу ГБУК г. Москвы
«Московский театр на Таганке»
от «23» 07. 2021 г. № 69/02

**Заявление на возврат билетов, электронных билетов
в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в
соответствии с семейным кодексом Российской Федерации**

В ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»
от _____
(Ф. И. О.)
Паспорт серия _____ номер _____
выдан _____
дата выдачи _____
Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

**Заявление на возврат билетов, электронных билетов
в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в
соответствии с семейным кодексом Российской Федерации**

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе театра / за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте театра <https://tagankateatr.ru/> (*нужное подчеркнуть*) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника на мероприятие _____ дата мероприятия _____ время мероприятия _____ серия, № билета (для электронных билетов указать только № билета) _____ серия, № билета _____ сектор, ряд, места _____ сумма заказа _____ (_____) рублей.
Оплата наличными / банковской картой (*нужное подчеркнуть*)
Указать первые 6 цифр и последние 4 цифры № банковской карты, при оплате электронных билетов _____.

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в

- случае, если заявление подается представителем посетителя).
- Оригиналы неиспользованных билетов.
 - Копии неиспользованных электронных билетов.
 - Копия кассового чека, при покупке билетов в кассе театра.
 - Копия электронного кассового чека, при покупке билетов на сайте театра.
 - Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
 - Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
 - Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ /
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется ГБУК г. Москвы «Московский театр на Таганке»)

Заявление принято:

« ___ » _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ___ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____